

13.07.2011



Kuzeybatı'dan AVM'lere entegre çözümler

13.07.2011

Müşterinin yönettiği tüm mülklerin bilgilerini aynı yerden kontrol etmelerini sağlayacak entegre çözümler sunduklarını belirten Kuzeybatı Gayrimenkul Pazarlama Müdürü Volkan Ayhan, AVM'lerin böylelikle her iş için ayrı yazılım kullanmak zorunluluğu olmadığını söylüyor.

Kuzeybatı Gayrimenkul'ün faaliyetleri nasıl başladı? Hizmet alanlarınızı öğrenebilir miyiz?

Şirketimiz 1994'te kuruldu. Kendi çalışanları veya iş ortakları aracılığıyla Türkiye'nin tüm önemli şehirlerinde hizmet sunma kapasitesine sahibiz. Kuzeybatı dört ana departmana sahip Aracılık, yatırım, danışmanlık ve mülk yönetimi. Şirketimiz, Türkiye'de müşterilerine arsa seçiminden ortaya çıkan mülkün yönetimini kadar

proje geliştirme sürecinin tüm aşamalarında hizmet sunmayı başarabilen ve konuttan ofise, alışveriş merkezlerinden lojistiğe geniş bir yelpazeyi kapsayan az sayıdaki gayrimenkul servis şirketlerinden biri konumunda.

AVM sektörü için geliştirdiğiniz çözümlerinizi bahsedebilir misiniz? Bu hizmeti alan kurumların kazanımları neler oluyor?

Avmagent; Alışveriş Merkezi Yönetim Yazılımı, Kuzeybatı Gayrimenkul ve Senkron Bilişim Hizmetleri'nin ortak çalışmalarının ürünü. Kuzeybatı'nın gayrimenkul piyasasındaki bilgisi, tecrübesi ve liderliği ile Senkron'un bilişim sektöründeki tecrübesinin sonucu olarak projelendirildi.

Yazılım geliştirme çalışmaları neticesinde Plazamen, Avmagent ve Portalfoyl olmak üzere gayrimenkul sektörüne üç ayrı mülk yönetim yazılımı kazandıran ekibimizin çalışmaları, uzun zaman alan mülk yönetim süreçlerini kısaltmak, kontrol edilebilir ve raporlanabilir mülk yönetim sistemleri ortaya çıkartmak, bu sistemler ile yönetilen mülklerin değerlerini arttırmak ve kullanıcıların memnuniyetini en yukarıya taşımak önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Bu hizmeti veren kurumlardan sizi farklı kılacak unsurlar nelerdir? AVM'ler sizi neden tercih etmeli?

Mülk yönetim yazılımlarımızın tümü müşterimizin yönettiği tüm mülklerin bilgilerini aynı yerden kontrol etmelerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Teknik ya da finansal olarak takip yapılmak istendiğinde aynı yazılım içerisinde bu süreçleri takip etmek mümkün. Her iş için ayrı yazılım kullanmak zorunluluğu yok. Aynı zamanda piyasadaki birçok sistem ile de entegrasyonumuz bulunuyor. AVM'ler için insan/araç sayma sistemleri ile ve piyasadaki birçok muhasebe yazılımı ile entegrasyon yapabiliyoruz. Ayrıca el terminaleri ile AVM personelinin mobil olarak sistemi kullanması mümkün.

Aynı zamanda mülk yönetimi konusunda da hizmetleriniz var. İçeriğinden bahsedebilir misiniz?

Müşterilerimizin mülklerinin stratejik ve finansal yönetimlerine yardımcı olmak için onlara kiracı ilişkileri, bütçeleme, teknik işletme, veritabanı yönetimi, kontrat yönetimi ve kalite kontrol hizmetleri sağlamaktayız. Mülk yönetimi departmanımız, kendi bünyemizde geliştirdiğimiz yazılım sistemlerinin de yardımıyla, müşterilerimizin ve kiracılarımızın isteklerine rekor sürelerde çözüm üretebiliyor.

Kuzeybatı Gayrimenkul'ün sektörde ulaşmak istediği konumu aktarır mısınız? Hedef ve beklentileriniz nelerdir?

Kuzeybatı Gayrimenkul olarak amacımız geliştirdiğimiz sistemlerimiz ve pazarlama stratejilerimiz ile bir platform yaratmak ve gayrimenkul sektörünü aynı platformlarda daha yukarı seviyelere taşımak ve gayrimenkul sektörünün çalışmalarını neticesinde geleceği yeni platformda liderlik bayrağını taşımak istiyoruz.